

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4283/BTP-PBGDPL

Hà Nội, ngày 31 tháng 7 năm 2024

V/v khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số
trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật

Kính gửi:

- Tổ chức pháp chế các bộ, ngành, đoàn thể ở trung ương;
- Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Thực hiện Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Hội nghị lần thứ sáu, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Quyết định số 51/QĐ-HĐPH ngày 04/4/2024 của Chủ tịch Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật trung ương (sau đây gọi là Hội đồng) phê duyệt Kế hoạch hoạt động của Hội đồng năm 2024, để nắm bắt thông tin về thực trạng triển khai hoạt động chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) phục vụ xây dựng Đề án “Chuyển đổi số trong công tác PBGDPL” (sau đây gọi là Đề án), Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị tổ chức pháp chế các bộ, ngành, đoàn thể ở trung ương và Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá về nội dung trên, cụ thể như sau:

1. Cung cấp thông tin khảo sát, đánh giá thực trạng tình hình thực hiện hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL tại bộ, ngành, đoàn thể, địa phương theo Đề cương báo cáo khảo sát gửi kèm Công văn này.

2. Đối với tổ chức pháp chế các bộ, ngành, và Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương đã thực hiện khảo sát trước đây theo Công văn số 121/PBGDPL-TCTDA ngày 15/3/2024 của Cục PBGDPL về việc khảo sát bổ sung phục vụ xây dựng Hệ thống thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật, đề nghị tiếp tục cập nhật các thông tin mới về việc nâng cấp, thay đổi Hệ thống thông tin phổ biến, giáo dục pháp luật theo Phụ lục gửi kèm Công văn này (nếu có).

3. Mốc thời gian thông tin, số liệu: tính đến hết ngày 30/6/2024.

4. Báo cáo khảo sát gửi về Bộ Tư pháp (qua Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật, 58-60 Trần Phú, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội) **trước ngày 15/8/2024** để tổng hợp chung (đồng thời gửi kèm file điện tử qua email: nthuy@moj.gov.vn).

Trong quá trình thực hiện, thông tin chi tiết đề nghị liên hệ Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật, Bộ Tư pháp, số điện thoại: 024.62.916.806; 0969.989.618 (đồng chí Nguyễn Thành Huy).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Tịnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PBGDPL.

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG
CỤC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT**

Lê Vệ Quốc

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÔNG TÁC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT

(Gửi kèm theo Công văn số 4283/BTP-PBGDPL ngày 31/7/2024 của Bộ Tư pháp)

I. Tình hình thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

1. Công tác hướng dẫn, chỉ đạo

- Ban hành văn bản hoặc lồng ghép ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL tại bộ, ngành, địa phương hay không? (nêu rõ ban hành hàng năm/6 tháng/quý...); Đề nghị liệt kê các văn bản bộ, ngành, địa phương đã ban hành trong 03 năm 2022; 2023; 2024 để triển khai nhiệm vụ này.

- Có ban hành văn bản cụ thể (quyết định, kế hoạch, đề án) để triển khai xây dựng Cổng Thông tin điện tử về PBGDPL/Trang thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương không?

2. Các hoạt động chuyển đổi số trong PBGDPL cụ thể tại bộ, ngành, địa phương

- a) Xây dựng trợ lý ảo tư vấn, thông tin, PBGDPL;
- b) Xây dựng ứng dụng (App) PBGDPL (nếu có, đề nghị liệt kê cụ thể đường link tải/sử dụng ứng dụng);
- c) Thực hiện PBGDPL trên các nền tảng mạng xã hội:
 - Facebook
 - Zalo
 - Youtube
 - Khác (nếu có, đề nghị nêu rõ):
- d) Tích hợp thông tin PBGDPL trên các ứng dụng chuyên ngành khác (VneID...);
- đ) Tổ chức hội nghị, hội thảo hoặc các cách thức tổ chức hoạt động PBGDPL trực tuyến;
- e) Xây dựng cơ sở dữ liệu/kho dữ liệu về truyền thông chính sách, PBGDPL (đề nghị nêu rõ tên cơ sở dữ liệu);
- g) Xây dựng các ứng dụng hoặc nền tảng có tương tác hai chiều với người dân, doanh nghiệp trong công tác PBGDPL;

h) Xây dựng ứng dụng thu thập, tổng hợp thông tin dư luận xã hội liên quan đến thực thi pháp luật và nắm bắt được các vấn đề mà người dân và doanh nghiệp quan tâm.

i) Việc kết nối giữa Cổng/Trang thông điện tử về PBGDPL của bộ, ngành, địa phương (nếu có) với trực chia sẻ dữ liệu của Bộ ngành, địa phương để sẵn sàng chia sẻ dữ liệu (đề nghị khẳng định đã kết nối hay chưa?);

k) Tình hình số hóa các tài liệu về PBGDPL, như: sách hỏi đáp pháp luật, sách nghiên cứu, tham khảo, hướng dẫn nghiệp vụ PBGDPL; tài liệu hội nghị, hội thảo về PBGDPL... (đề nghị nêu rõ số lượng cụ thể và tỷ lệ % các tài liệu PBGDPL do bộ, ngành, địa phương xây dựng, quản lý hiện đã được số hóa);

l) Các hoạt động chuyển đổi số khác (nếu có, đề nghị liệt kê cụ thể).

3. Tình hình vận hành Cổng/Trang thông tin điện tử về PBGDPL

a) Các nội dung/chuyên mục chủ yếu trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương (đề nghị liệt kê cụ thể);

b) Các tính năng/nghiệp vụ hiện có trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương;

c) Các hình thức thể hiện tài liệu PBGDPL trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương:

- Video tiểu phẩm pháp luật
- Sách nói
- Bài giảng trực tuyến
- Infographic
- Podcast
- Các hình thức đa phương tiện khác (đề nghị liệt kê cụ thể)

d) Khả năng đáp ứng của Cổng/Trang Thông tin điện tử đối với các nhu cầu tìm kiếm thông tin PBGDPL dưới đây như thế nào?

- Tìm kiếm thông tin chính xác theo từ khóa

- Không có khả năng tìm kiếm theo từ khóa.
- Có tính năng tìm kiếm thông tin theo từ khóa với độ chính xác thấp.
- Có tính năng tìm kiếm thông tin theo từ khóa với độ chính xác cao.

- Việc tìm kiếm thông tin trên Cổng/Trang Thông tin điện tử có thể trích xuất thông tin từ các nguồn khác được liên kết với Cổng/Trang Thông tin điện tử không?

Trả lời theo một trong hai phương án gợi ý sau: Kết quả tìm kiếm chỉ bao gồm các thông tin lưu trữ trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL/ Kết quả tìm kiếm bao gồm thông tin lưu trữ trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL và các Cổng/Trang/Cơ sở dữ liệu khác được liên kết

đ) Nhu cầu nâng cấp/bổ sung xây mới tính năng/nghiệp vụ cho Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL bao gồm những gì (nếu có);

e) Số lượng bình quân người dùng truy cập vào Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL mỗi tháng.

4. Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động PBGDPL

a) Cơ sở dữ liệu về truyền thông chính sách, PBGDPL được triển khai trên hệ thống thông tin nào?

- On-Prem
- Private Cloud
- Public Cloud
- Hybrid Cloud

b) Trường hợp hệ thống thông tin được sử dụng là On-Prem, vui lòng cho biết máy chủ lưu trữ dữ liệu của Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL được đầu tư riêng hay được thuê (nếu được thuê, cho biết tên đơn vị cho thuê máy chủ lưu trữ dữ liệu).

c) Trường hợp hệ thống thông tin được sử dụng là Private/Public/Hybrid Cloud, vui lòng cho biết đơn vị có thu thập và sử dụng công nghệ dữ liệu lớn BigData không? Nếu có, vui lòng cung cấp thông tin:

- Tên nền tảng công nghệ thu thập và xử lý dữ liệu lớn.
- Tên các nguồn dữ liệu đầu vào.
- Báo cáo/dữ liệu sau khi phân tích dữ liệu lớn để phục vụ cho công việc.
- Bộ phận (phòng, ban) của Đơn vị thực hiện thu thập, khai thác và sử dụng dữ liệu lớn.

5. Vấn đề bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL

Bộ, ngành, địa phương có giải pháp như thế nào để bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong PBGDPL (đề nghị nêu rõ giải pháp)?

6. Nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

a) Số lượng và tỷ lệ % cán bộ, công chức làm công tác PBGDPL của bộ/ngành/địa phương/cơ quan/đơn vị được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số trong PBGDPL; nội dung tập huấn (nêu rõ nội dung gì); việc định kỳ tập huấn, bồi dưỡng (nêu rõ số lần tập huấn, bồi dưỡng trung bình trong năm).

b) Đơn vị được giao đầu mối thực hiện, số lượng nhân sự chuyên trách thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL của bộ, ngành, địa phương.

7. Kinh phí thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

a) Nêu rõ tổng số kinh phí được cấp để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL hàng năm;

b) Việc phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL như thế nào? (phối hợp xây dựng hạ tầng công nghệ; thông tin cụ thể về các sản phẩm PBGDPL được thực hiện thông qua ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số....).

II. Đánh giá khó khăn, tồn tại, nguyên nhân

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Về việc hoàn thiện thể chế, chính sách trong thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL;

2. Các giải pháp cụ thể để đáp ứng yêu cầu thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL tại bộ, ngành, địa phương.