

UBND TỈNH HƯNG YÊN
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-TTDLCD
V/v vận hành “Công tiếp nhận thông tin, phản ánh về hoạt động chính quyền 02 cấp”

Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3118/UBND-VXNV ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai vận hành “Công tiếp nhận thông tin, phản ánh về hoạt động chính quyền 02 cấp”, Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng, triển khai và chính thức đưa vào hoạt động từ 01/7/2025, địa chỉ: <https://chinhquyen02cap.hungyen.gov.vn>. Đây là cổng thông tin hỗ trợ các cấp chính quyền, người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp nhận thông tin, tra cứu, tìm hiểu về thủ tục hành chính, bản đồ hành chính, danh sách xã, phường và các thông tin hữu ích khác của tỉnh Hưng Yên. Đặc biệt, cổng thông tin được tích hợp nền tảng trí tuệ nhân tạo, hỗ trợ người dùng thông qua trợ lý ảo; có chức năng tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị từ người dân, doanh nghiệp và các tổ chức, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tham gia góp ý và giám sát của cộng đồng trong quá trình thực hiện chính quyền 02 cấp.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện: in, dán mã QR tại nơi thuận tiện (có mã và thiết kế tại Phụ lục kèm theo), chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh khai thác và sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- VPUBND tỉnh (để phối hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTDL&CD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đỗ Đình Quang

PHỤ LỤC:

Cổng tiếp nhận thông tin, phản ánh về hoạt động chính quyền 02 cấp
 (Kèm theo Công văn số: /SKHCN-TTDLCDs ngày /7/2025 của Sở KH&CN)

Mã QR truy cập:





**CỔNG TIẾP NHẬN THÔNG TIN, PHẢN ÁNH
VỀ HOẠT ĐỘNG CHÍNH QUYỀN HAI CẤP**

<https://chinhquyen02cap.hungyen.gov.vn>



Mã QR truy cập vào cổng thông tin

Hỗ trợ các cấp chính quyền, người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp nhận thông tin, tra cứu, tìm hiểu về thủ tục hành chính, bản đồ hành chính, danh sách xã, phường và các thông tin hữu ích khác của tỉnh Hưng Yên.



**Cổng thông tin được tích hợp
nền tảng trí tuệ nhân tạo,
hỗ trợ người dùng thông qua
trợ lý ảo**

Có chức năng tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị từ người dân, doanh nghiệp và các tổ chức tạo điều kiện thuận lợi cho việc tham gia góp ý và giám sát của cộng đồng trong quá trình thực hiện chính quyền 02 cấp