

Số: /KH-UBND

TP. Thái Bình, ngày tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn thành phố Thái Bình

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 13/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn tỉnh Thái Bình, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn thành phố Thái Bình (Sau đây viết tắt là Đề án) như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở; tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ trong giai đoạn mới, giảm số vụ việc phải đưa ra Tòa án và các cơ quan nhà nước giải quyết, tiết kiệm thời gian, chi phí của xã hội và của Nhà nước.

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án theo tiến độ, phù hợp với chủ trương, định hướng của Đảng, Nhà nước và điều kiện thực tế của địa phương nhằm từng bước thực hiện các mục tiêu của Đề án.

- Phấn đấu 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

- Ít nhất 10% tổ hòa giải ở cơ sở được Luật sư, Luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Bộ đội Biên phòng, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, người đã từng là Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân, Kiểm sát viên, Điều tra viên hỗ trợ về chuyên môn pháp luật.

- Từ 80% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành.

- Phấn đấu đến hết năm 2030, có ít nhất 5% phường, xã trên địa bàn thành phố đạt yêu cầu của mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”.

##### 2. Yêu cầu

- Quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về hòa giải ở cơ sở, tạo cơ chế thúc đẩy thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn công tác hòa giải ở cơ sở với thực hiện cuộc vận động

“Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” do Ủy ban trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phát động.

- Tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên bằng các giải pháp cụ thể, thiết thực, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tiết kiệm, hiệu quả, không trùng lặp, chồng chéo với nhiệm vụ thường xuyên.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, vai trò quản lý của Nhà nước và sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận, huy động các nguồn lực xã hội, xây dựng đội ngũ hòa giải viên có trình độ, kỹ năng và nghiệp vụ hòa giải đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở trong giai đoạn mới.

- Các hoạt động đề ra phải đúng mục tiêu, sát với nội dung của Đề án, đảm bảo tính khả thi.

- Xác định rõ nội dung công việc, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, đảm bảo kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

## **II. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐỀ ÁN**

1. Phạm vi thực hiện: Đề án được triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố.

2. Thời gian thực hiện: Từ năm 2024 đến năm 2030.

- Giai đoạn 1 (từ năm 2024 đến năm 2026): Thực hiện chỉ đạo điểm; tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; xây dựng các tài liệu hướng dẫn kỹ năng cho hòa giải viên; sơ kết thực hiện Đề án.

- Giai đoạn 2 (từ năm 2027 đến năm 2030): Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; hướng dẫn nhân rộng mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở” trên phạm vi thành phố; kiểm tra, tổng kết thực hiện Đề án.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Thực hiện chỉ đạo điểm**

1.1. Căn cứ tình hình thực tế, lựa chọn 02 phường, xã để thực hiện chỉ đạo điểm, ưu tiên địa bàn có tỷ lệ hòa giải thành thấp hoặc địa bàn có nhiều vướng mắc trong triển khai Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Hoạt động chỉ đạo điểm tập trung vào các nội dung sau:

+ Trên cơ sở rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

+ Hướng dẫn, tạo điều kiện để đội ngũ Luật sư, Luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên phối hợp, hỗ trợ cho tổ hòa giải ở cơ sở.

+ Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ công chức Tư pháp - hộ tịch.

+ Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở (tổ chức các lớp tập huấn; cấp phát tài liệu...).

+ Xây dựng mô hình “cấp xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”.

+ Hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

+ Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

+ Đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điềm; biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Hội Luật gia thành phố và các đơn vị có liên quan của thành phố.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024-2026.

1.2. Tổng kết, rút kinh nghiệm; phổ biến, nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện: Năm 2027-2030.

## **2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên cấp thành phố**

2.1. Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên thành phố bảo đảm hoạt động hiệu quả như mục tiêu đã đề ra; bổ sung nguồn tập huấn viên là đội ngũ Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, luật gia, luật sư, lực lượng Công an nhân dân.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

2.2. Tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp bồi dưỡng, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên thành phố bằng hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Công an thành phố, Tòa án nhân dân thành phố, Viện kiểm sát nhân dân thành phố, Hội Luật gia thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

2.3. Phát hành các tài liệu dành cho đội ngũ tập huấn viên dựa trên cơ sở tài liệu của Bộ Tư pháp (tài liệu về phương pháp hướng dẫn kỹ năng bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở).

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

3.1. Rà soát, kiện toàn các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở đảm bảo các tổ hòa giải có đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn và hoạt động hiệu quả đáp ứng nhu cầu hòa giải ở cơ sở

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường, xã.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

3.2. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các tổ chức thành viên Mặt trận; các đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hàng năm

### **4. Phát hành các tài liệu về kiến thức pháp luật, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố; Hội Luật gia thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp.

### **5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

5.1. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc khai thác các cơ sở dữ liệu pháp luật liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa Thông tin.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

5.2. Đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Cổng thông tin điện tử thành phố, các phương tiện thông tin đại chúng.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, phòng Văn hóa Thông tin, Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **6. Thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Công an thành phố, Hội Luật gia thành phố, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**7. Kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng những hòa giải viên, tổ hòa giải ở cơ sở điển hình xuất sắc, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các phòng, đơn vị liên quan thuộc thành phố.

- Thời gian thực hiện:

- + Kiểm tra việc thực hiện Đề án: hàng năm.

- + Sơ kết: Năm 2026

- + Tổng kết Đề án: Năm 2030.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Tư pháp:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, tham mưu đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Tư pháp về kết quả thực hiện theo quy định.

**2. Phòng Văn hóa và Thông tin:** chỉ đạo triển khai tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch và các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố.

**3. Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí chi thường xuyên trong dự toán ngân sách hàng năm để thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các tổ chức thành viên của Mặt trận:** Hàng năm phối hợp với phòng Tư pháp xây dựng kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng kết việc thực hiện Đề án; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch. Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên của Mặt trận ở phường, xã phối hợp với Ủy ban nhân dân phường, xã tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án; vận động, thuyết phục hội viên và nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.

**5. Đề nghị Công an thành phố, Tòa án nhân dân thành phố, Viện kiểm sát nhân dân thành phố, Hội Luật gia thành phố:** phối hợp thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; phối hợp xây dựng mô hình huy động Luật gia, Luật sư, Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân, Thư ký Tòa án, Kiểm sát viên hỗ trợ nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở.

**6. Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố:** Tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình triển khai thi hành pháp luật về hòa giải ở cơ sở góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội, khuyến khích sử dụng hòa giải để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật trong cộng đồng dân cư.

**7. Ủy ban nhân dân các phường, xã:** Xây dựng kế hoạch, đảm bảo kinh phí cho việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tại địa phương; định kỳ 6 tháng, hàng năm báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua phòng Tư pháp*) để báo cáo Sở Tư pháp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn thành phố. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua phòng Tư pháp*) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp;
- Đ/c Chủ tịch UBND thành phố;
- Các đ/c PCT UBND thành phố;
- Các phòng, đơn vị liên quan của thành phố;
- UBND phường, xã;
- Lưu: VT, TP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đức**