

Số: 2875 /BC-BHXH

Thái Bình, ngày 02 tháng 12 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022**

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Sở Tư pháp Thái Bình.

Thực hiện Kế hoạch số 230/KH-BHXH ngày 25/01/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) ngành BHXH Việt Nam năm 2022, BHXH tỉnh Thái Bình báo cáo kết quả công tác PBGDPL năm 2022 như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**1. Thuận lợi**

Công tác tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của BHXH Việt Nam, Tỉnh uỷ, Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; sự phối hợp chặt chẽ của các ban, ngành, đoàn thể và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần vào việc thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội (ASXH), phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật BHXH, BHYT, BHTN luôn được các cấp, các ngành quan tâm, phối hợp; nhận thức của chủ sử dụng lao động (SDLĐ), người lao động, người dân về BHXH, BHYT, BHTN được nâng lên rõ rệt; số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN ngày một tăng; công tác giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN thuận lợi, kịp thời.

Hệ thống phần mềm, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của BHXH Việt Nam ngày càng được hoàn thiện, bổ sung, nâng cấp kịp thời; công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) luôn được chú trọng, tăng cường; cơ sở dữ liệu về quản lý thu, chi BHXH, BHYT, BHTN được liên thông toàn quốc; số lượng giao dịch hồ sơ BHXH, BHYT, BHTN của tổ chức và cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam, trên ứng dụng BHXH số (VssID) ngày càng tăng, phát huy được hiệu quả và hỗ trợ tốt hơn cho công tác quản lý; đồng thời công khai, minh bạch thông tin về quá trình tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN đối với người lao động, người dân.

Các đơn vị trực thuộc BHXH tỉnh hoạt động nề nếp, hiệu quả; công chức, viên chức, người lao động luôn nêu cao ý thức, tinh thần trách nhiệm, coi trọng chất lượng công việc, đoàn kết, tập trung phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **2. Khó khăn**

Một số văn bản pháp luật mới ban hành nhưng chưa có văn bản hướng dẫn kịp thời, dẫn đến khó khăn trong công tác tuyên truyền, phổ biến cũng như triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

Một số chủ SDLĐ chưa chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN; cá biệt một số chủ SDLĐ từ chối làm việc với cơ quan BHXH khi có lịch đến làm việc, chấp hành không nghiêm túc kết luận thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật lao động, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN; còn tình trạng nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT kéo dài, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người lao động.

Những tháng đầu năm 2022, dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, lây lan nhanh, ảnh hưởng đến thu nhập của người dân và hoạt động của một số doanh nghiệp. Nhận thức của một số chủ sử dụng lao động còn hạn chế, có những đơn vị chấp hành không đúng pháp luật BHXH, BHYT, BHTN, kết luận thanh tra, kiểm tra và thiếu hợp tác với cơ quan BHXH. Nhiều đơn vị không bố trí được thời gian để cơ quan BHXH tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT đến người lao động tại đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Bám sát chỉ đạo của BHXH Việt Nam về PBGDPL và các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành năm 2022, BHXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành đoàn thể của tỉnh, huyện để tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

BHXH tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 268/KH-BHXH ngày 14/02/2022 về công tác PBGDPL năm 2022; trong đó xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, thời gian thực hiện và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác PBGDPL của ngành BHXH, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của Ngành; gắn PBGDPL với công tác tham gia xây dựng chính sách, tổ chức thi hành pháp luật; tạo sự chuyển biến trong ý thức, tuân thủ chấp hành pháp luật của đơn vị sử dụng lao động và người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản quy định chế độ, chính sách BHXH, BHYT và kết quả cải cách TTHC của Ngành trên Cổng Thông tin điện tử, Fanpage Facebook, zalo BHXH tỉnh. Đồng thời khuyến khích viên chức trong ngành sử dụng tài khoản mạng xã hội cá nhân để tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT.

- Tiếp tục đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT tại cơ sở, phù hợp với tình hình phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại địa phương, đơn vị.

## **2. Công tác phối hợp thực hiện**

- BHXH tỉnh chủ động phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thái Bình đưa tin, đăng bài tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT; truyền thông chế độ chính sách BHXH, BHYT qua hệ thống loa truyền thanh xã, phường, thị trấn để người dân dễ dàng tiếp cận, nắm bắt chính sách an sinh xã hội của Nhà nước; thông tin, truyền thông về những kết quả nổi bật của ngành BHXH trong việc hỗ trợ đơn vị sử dụng lao động, người lao động gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19; đẩy mạnh truyền thông chính sách BHXH, BHYT trên Cổng Thông tin điện tử, Fanpage, Zalo BHXH tỉnh và Facebook, Zalo cá nhân của mỗi cán bộ, viên chức thuộc hệ thống BHXH tỉnh. Đã thực hiện đăng tải và phát sóng 112 tin bài, 08 chuyên trang, 12 phóng sự, 04 tọa đàm trên báo, đài của tỉnh.

- Ký hợp đồng tuyên truyền năm 2022 với 8 đài truyền thanh truyền hình huyện, thành phố, đồng thời chỉ đạo tiếp âm đến 260 đài truyền thanh xã, phường, thị trấn tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT; truyền thông về lợi ích lâu dài của việc tham gia BHXH để hưởng chế độ hưu trí khi hết tuổi lao động; rà soát, cung cấp danh sách người tham gia BHYT hộ gia đình; thông báo để người dân biết và tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện đáo hạn tại địa phương; tuyên truyền tiện ích của ứng dụng VssID - BHXH số, việc sử dụng thẻ CCCD có gắn chip, ứng dụng VssID trong KCB BHYT (phát hàng ngày).

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức hội nghị báo cáo viên các cấp với trên 250 đại biểu tham dự; tuyên truyền những điểm mới về chính sách BHXH, BHYT và những vấn đề mà xã hội đang quan tâm tới đội ngũ báo cáo viên các cấp trên địa bàn tỉnh. Định kỳ cung cấp thông tin, kết quả thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh để Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp trong bản tin Thông báo nội bộ, phổ biến đến các chi bộ trong toàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các chương trình, quy chế phối hợp thực hiện chính sách BHXH, BHYT với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Tỉnh đoàn thanh niên, Liên đoàn Lao động tỉnh, Liên minh Hợp tác xã, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Công an tỉnh.

- Phối hợp với các tổ chức dịch vụ thu để thực hiện được 06 lễ ra quân tuyên truyền quy mô toàn tỉnh và 25 lễ ra quân quy mô huyện để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Đổi mới nội dung và hình thức phổ biến, tuyên truyền theo nhóm nhỏ tại khu dân cư đồng thời thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19. Năm 2022 phối hợp với cơ quan Bưu điện, đại lý thu UBND xã, phường, thị trấn tổ chức 1.800 hội nghị tư vấn, đối thoại về chính sách BHXH, BHYT cho trên 55.000

lượt đại biểu là chủ SDLĐ, người lao động; bà con nông dân trên địa bàn toàn tỉnh.

### **3. Công tác kiểm tra hoạt động PBGDPL**

Đôn đốc, kiểm tra các đơn vị trực thuộc tuyên truyền, PBGDPL đối với viên chức, người lao động thuộc đơn vị; kiểm tra công tác phối hợp, hỗ trợ, giải đáp, tư vấn, cung cấp thông tin cho đơn vị SDLĐ, nhân viên đại lý thu và người tham gia, thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

Kiểm tra công tác PBGDPL thông qua việc đánh giá ý thức tổ chức kỷ luật, thực thi công vụ, ý thức chấp hành pháp luật của viên chức tại cơ quan cũng như nơi cư trú.

Phối hợp với đoàn thanh tra, kiểm tra của BHXH tỉnh và đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra việc chấp hành chính sách pháp luật về BHXH, BHYT đối với người lao động tại đơn vị SDLĐ.

### **4. Kết quả**

a) Số liệu: Theo phụ lục số 03 gửi kèm.

b) Kết quả thực hiện

- Tổ chức phổ biến chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến hoạt động của ngành BHXH Việt Nam bằng hình thức trực tuyến, hoặc lồng ghép PBGDPL trong các cuộc họp giao ban cơ quan, cuộc họp của các phòng nghiệp vụ, BHXH huyện, để thông tin, PBGDPL liên quan đến phạm vi, lĩnh vực BHXH, BHYT, tuyên truyền về vị trí, vai trò của Hiến pháp và pháp luật trong hoạt động thực thi công vụ, tiếp tục thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 32-CT/TW ngày 09/12/2003 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác PBGDPL, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân.

Nâng cao ý thức chủ động nghiên cứu, học tập của công chức, viên chức về pháp luật; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác PBGDPL, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của Ngành; gắn PBGDPL với công tác tham gia xây dựng chính sách, tổ chức thi hành pháp luật. Tạo sự chuyển biến trong ý thức, tuân thủ chấp hành pháp luật của đơn vị SDLĐ và người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Tiếp tục phổ biến các văn bản liên quan trực tiếp đến việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của ngành BHXH Việt Nam gồm: Nghị quyết số 05/2019/NQ-HĐTP ngày 15/8/2019 của Hội đồng Thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao hướng dẫn các Điều 214, Điều 215, Điều 216 Bộ luật Hình sự; Nghị định số 135/NĐ-CP ngày 18/11/2020 quy định về tuổi nghỉ hưu; Nghị quyết số 43/2022/QH15 ngày 11/01/2022 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; Nghị định số 12/NĐ-CP ngày 17/01/2022 quy

định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lao động, BHXH, người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tuyên truyền, chỉ đạo các đơn vị trong ngành tiếp tục phối hợp hỗ trợ đơn vị SDLĐ bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 116/NQ-CP, Nghị quyết định số 68/NQ-CP của Chính phủ; hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền thực hiện có hiệu quả các giải pháp triển khai ứng dụng BHXH số - VssID; tích cực tham gia thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030, theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam.

Bên cạnh việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thực hiện chế độ chính sách về BHXH, BHYT, BHTN, BHXH tỉnh thường xuyên lồng ghép phổ biến, tuyên truyền các lĩnh vực pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp; lao động; bảo vệ môi trường; biên giới, hải đảo; bảo đảm vệ sinh, an toàn trường học; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, khiếu nại, tố cáo; phòng, chống xâm hại phụ nữ và trẻ em, bạo lực học đường, bạo lực gia đình, tội phạm, các tệ nạn xã hội và cháy nổ; bảo đảm trật tự đô thị, an toàn giao thông, an toàn thực phẩm và các vấn đề khác của xã hội được dư luận quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội...

- Kịp thời giải đáp vướng mắc của người dân, doanh nghiệp được chuyển về BHXH tỉnh từ Tổng đài hỗ trợ 19009068; tư vấn, giải đáp cho người dân và tổ chức về chính sách BHXH, BHYT, BHTN thông qua Cổng Thông tin điện tử, Fanpage, Zalo BHXH tỉnh.

- Thường xuyên đăng tải, phổ biến các văn bản quy định chế độ, chính sách về BHXH, BHYT, BHTN và kết quả cải cách TTHC của BHXH Việt Nam trên Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh; tuyên truyền, phổ biến các chế độ, chính sách của Nhà nước, của ngành về BHXH, BHYT, BHTN đến các tổ chức và cá nhân; đặc biệt chú trọng các đơn vị SDLĐ mới thành lập, đơn vị có vốn đầu tư nước ngoài.

- Chú trọng công tác tập huấn, bồi dưỡng, trang bị kiến thức và kỹ năng truyền thông về chính sách BHXH, BHYT cho đội ngũ báo cáo viên BHXH tỉnh. Trong năm tổ chức 12 hội nghị cho đối tượng là báo cáo viên BHXH huyện, phòng nghiệp vụ và nhân viên thu Tổ chức dịch vụ.

- Chú trọng tuyên truyền trực quan và phát hành ấn phẩm tuyên truyền về BHXH, BHYT. Trong năm đã đặt in và cấp phát 240.000 tờ gấp “Những điều cần biết

về BHXH tự nguyện”, 200.000 tờ gấp “Những điều cần biết về BHYT hộ gia đình”, tới các xã, phường, thị trấn, làng nghề trọng điểm, tuyên truyền đến người lao động tự do và nhân dân.

- Thường xuyên tổ chức các buổi làm việc trực tiếp với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các đơn vị nợ đọng BHXH, BHYT tuyên truyền pháp luật về BHXH, BHYT nhằm nâng cao nhận thức của người lao động và người SDLĐ về quyền lợi và trách nhiệm tham gia BHXH, BHYT.

### **3. Đánh giá chung**

#### **a) Ưu điểm:**

Năm 2022, BHXH tỉnh tiếp tục chú trọng công tác PBGDPL cho viên chức, lao động hợp đồng trong toàn ngành. Công tác PBGDPL được triển khai đồng bộ, kịp thời từ BHXH tỉnh đến BHXH huyện, trong đó tập trung, chú trọng đến công tác tuyên truyền, PBGDPL về BHXH, BHYT, BHTN. Đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan, hội đoàn thể, các đơn vị SDLĐ liên quan tuyên truyền về chính sách, pháp luật chung của Nhà nước và văn bản hướng dẫn của ngành về chính sách BHXH, BHYT, góp phần làm cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chấp hành tốt các quy định của Nhà nước, của ngành BHXH, đảm bảo quyền lợi thiết thực cho người lao động. Tích cực tuyên truyền về BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho nhân dân tại các cụm xã, phường để phát triển mở rộng đối tượng tham gia.

Qua công tác tuyên truyền, PBGDPL đã nâng cao nhận thức của cán bộ, viên chức, tự giác nghiên cứu các văn bản pháp luật, nhất là những văn bản liên quan đến hoạt động của Ngành, qua đó nâng cao kiến thức pháp luật phục vụ tốt việc thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ; đồng thời nâng cao tính tuân thủ pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, không để xảy ra các trường hợp vi phạm quy định pháp luật, nội quy, quy chế cơ quan. Cơ sở vật chất, thiết bị truyền thông được chú trọng và đầu tư: Cổng Thông tin điện tử của BHXH tỉnh được đầu tư, nâng cao chất lượng, liên tục được làm mới hình ảnh phong phú, đa dạng, luôn cập nhật những thông tin, tuyên truyền về chính sách pháp luật BHXH, BHYT, BHTN, giúp người dân và các tổ chức nắm bắt kịp thời những quy định mới về chế độ, chính sách.

#### **b) Hạn chế:**

- Do ảnh hưởng dịch Covid-19, hạn chế việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực tiếp cho người dân tại cộng đồng và người lao động trong các doanh nghiệp, nên công tác phổ biến, tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT chưa được nhiều.

- Kỹ năng tuyên truyền về BHXH, BHYT của một số nhân viên Đại lý thu còn hạn chế, chưa thực sự chuyên nghiệp, hiện đại. Tại một số địa bàn đội ngũ công tác

viên chưa thực sự bám sát cơ sở, xác định nhóm người tiềm năng để tuyên truyền, vận động.

- Cán bộ làm công tác pháp chế, PBGDPL của đơn vị hầu hết là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu, bồi dưỡng những kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm về công tác PBGDPL.

- Do công việc chuyên môn chi phối, việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật chưa được tổ chức riêng thành Hội nghị PBGDPL mà được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị tập huấn chuyên môn nghiệp vụ hoặc xử lý chỉ đạo trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành của BHXH tỉnh.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác PBGDPL năm 2022, BHXH tỉnh Thái Bình báo cáo BHXH Việt Nam./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ Pháp chế BHXH Việt Nam (để b/cáo);
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/cáo);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Hồng Ngọc**