

Số: /BC- STP

Thái Bình, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật

Thực hiện Công văn số 4283/BTP-PBGDPL ngày 31/7/2024 của Bộ Tư pháp về việc khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp tỉnh Thái Bình báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá như sau:

I. Tình hình thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

1. Công tác hướng dẫn, chỉ đạo

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng chuyển đổi số là một trong những giải pháp cơ bản để đổi mới toàn diện công tác PBGDPL, tạo điều kiện cho người dân tự học tập, tìm hiểu pháp luật, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân. Nhận thức được điều đó, trong những năm qua tỉnh Thái Bình đã đặc biệt quan tâm chú trọng chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác này tới các cấp, các ngành trên địa bàn toàn tỉnh. Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, ngày 19/11/2021 Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Nghị quyết số 02-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Thái Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ngày 17/3/2022 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 571/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Thái Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và một số văn bản liên quan. Trong đó có nội dung chuyển đổi số trong công tác PBGDPL. Hàng năm, UBND tỉnh Thái Bình đều ban hành kế hoạch chuyển đổi số (*Phần I, phụ lục đính kèm*), xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung thực hiện, phân công trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện chuyển đổi số.

Thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL giai đoạn 2019 – 2021”, Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 19/7/2019 Triển khai thực hiện Đề án trên địa bàn tỉnh, trong đó giao Sở Tư pháp (*là cơ quan thường trực của Hội đồng phối hợp PBGDPL tỉnh*) xây dựng Trang thông tin điện tử PBGDPL tỉnh Thái Bình. Thực hiện nhiệm vụ được giao, năm 2022 Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh và Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh ban hành Đề án, Công văn và Quyết định xây dựng Trang thông tin phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Thái Bình

(Phần II, phụ lục đính kèm). Tháng 10/2022 Trang chính thức đi vào hoạt động và duy trì hiệu quả cho đến nay.

Ngoài ra, nhằm chỉ đạo triển khai hiệu quả công tác chuyển đổi số trong hoạt động PBGDPL, hàng năm Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh, Hội đồng phối hợp PBGDPL tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch về công tác PBGDPL (Phần III, phụ lục đính kèm), trong đó nội dung tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác PBGDPL luôn được quan tâm chú trọng hàng đầu.

2. Các hoạt động chuyển đổi số trong PBGDPL

a) Về thực hiện PBGDPL trên các nền tảng xã hội

- PBGDPL qua mạng xã hội Facebook: Năm 2023, Sở Tư pháp tỉnh Thái Bình đã tạo tài khoản facebook mang tên **“Trang Thông tin phổ biến giáo, dục pháp luật, tỉnh Thái Bình”**. Tại đây giới thiệu các văn bản pháp luật của Trung ương và của tỉnh cùng một số tin hoạt động của công tác PBGDPL trên địa bàn; một số phóng sự về công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; ảnh, video cuộc thi Hòa giải viên giỏi tỉnh Thái Bình; ảnh, video về các hoạt động hưởng ứng Ngày pháp luật Việt Nam của tỉnh.

- PBGDPL qua app Zalo: Năm 2022 Sở Tư pháp tỉnh Thái Bình đã tạo nhóm zalo mang tên **“PBGDPL tỉnh Thái Bình”**. Tại đây thường xuyên đăng tải các văn bản pháp luật mới được ban hành, đồng thời là nơi trao đổi, thảo luận, hỏi đáp các vấn đề pháp lý phát sinh trong thực tế đời sống và công việc.

b) Trang thông điện tử PBGDPL tỉnh Thái Bình **đã được kết nối** với trực chia sẻ dữ liệu của Bộ Tư pháp, các bộ, ngành và địa phương khác để sẵn sàng chia sẻ dữ liệu.

3. Tình hình vận hành Trang thông tin điện tử về PBGDPL

a) Trang thông tin điện tử PBGDPL tỉnh Thái Bình (*địa chỉ truy cập <https://pbgdpl.thaibinh.gov.vn/>*) được xây dựng với 06 mục chính bao gồm:

- Mục “Giới thiệu” khái quát về vị trí vai trò, cơ cấu tổ chức, quy chế hoạt động, chức năng nhiệm vụ của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Thái Bình; Giới thiệu về Quy chế hoạt động của trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Mục “Hướng dẫn nghiệp vụ” bao gồm các nội dung hướng dẫn nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật; nghiệp vụ hoà giải ở cơ sở, nghiệp vụ xây dựng tủ sách pháp luật, nghiệp vụ xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Mục “Tin tức” thông tin về các sự kiện nổi bật ở Trung ương; tin tức hoạt động của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh Thái Bình; tin hoạt động của các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Trong đó đặc biệt chú trọng đến các tin về công tác PBGDPL cho các bộ và Nhân dân.

- Mục “Tài liệu tuyên truyền” bao gồm những tài liệu về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản của tỉnh, văn bản của các huyện, thành phố; các tài liệu tuyên truyền khác như tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, đề cương tuyên truyền, bài giảng pháp luật... Thông tin về văn bản pháp luật mới, dự thảo mới; văn bản sắp có hiệu lực, văn bản sắp hết hiệu lực; tra cứu về bảng giá đất, xử phạt vi phạm hành chính, bản án ...)

- Mục “Tình huống pháp luật” gồm 02 nội dung chính là “Chương trình nghe nhìn” và “Thư viện hình ảnh”; Gồm các tình huống pháp luật điển hình, các công dân gương mẫu; các video, phóng sự, chương trình truyền hình, hình ảnh về công tác PBGDPL diễn ra trên địa bàn toàn tỉnh.

- Mục “Hỏi đáp pháp luật” Trả lời các câu hỏi về quy định của pháp luật, tình huống pháp luật; hướng dẫn cách gửi câu hỏi để nhận được giải đáp; đăng tải các tài liệu hỏi đáp pháp luật trong các lĩnh vực khác nhau phục vụ cho nhu cầu tìm hiểu của cán bộ và người dân.

- Ngoài ra còn có một số chuyên mục như “Tủ sách pháp luật”, “ Hòa giải ở cơ sở”, “Chuẩn tiếp cận pháp luật”, “ Báo cáo viên pháp luật” và các mục liên thông, kết nối với các cơ sở dữ liệu pháp luật khác.

b) Các tính năng, nghiệp vụ hiện có trên Trang thông tin điện tử PBGDPL tỉnh Thái Bình.

Trang thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Thái Bình đảm bảo cung cấp, phổ biến, tuyên truyền chính xác và kịp thời những thông tin pháp luật trên cả nước nói chung và trên địa bàn tỉnh Thái Bình nói riêng. Đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin về pháp luật; các văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước, theo dõi, đôn đốc hoạt động về phổ biến, giáo dục pháp luật (thống kê số liệu, báo cáo kết quả hoạt động, kế hoạch...); tư vấn, hỏi đáp pháp luật; đối thoại chính sách pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho người dân và doanh nghiệp; thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến; diễn đàn trao đổi, chia sẻ về chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm và mô hình phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả; phần mềm giảng dạy pháp luật, ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động giáo dục pháp luật ngoại khóa. Nâng cao ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật; ý thức bảo vệ pháp luật; lợi ích của việc chấp hành pháp luật; gương người tốt, việc tốt trong thực hiện pháp luật.

c) Các hình thức thể hiện tài liệu PBGDPL trên Trang thông tin PBGDPL điện tử PBGDPL của tỉnh

- Video tiêu phẩm pháp luật
- Sách nói
- Bài giảng trực tuyến
- Infographic
- Podcast
- Các hình thức đa phương tiện khác (đề nghị liệt kê cụ thể)

d) Khả năng đáp ứng của Trang thông tin PBGDPL điện tử PBGDPL của tỉnh

- Tìm kiếm thông tin chính xác theo từ khóa

Có tính năng tìm kiếm thông tin theo từ khóa với độ chính xác thấp

- Kết quả tìm kiếm chỉ bao gồm các thông tin lưu trữ trên Trang thông tin PBGDPL điện tử PBGDPL của tỉnh.

đ) Nhu cầu nâng cấp/ bổ sung xây mới tính năng cho Trang thông tin PBGDPL điện tử PBGDPL của tỉnh bao gồm:

- Nâng cấp tính năng bảo mật Trang

- Nâng cấp tính năng tìm kiếm, lọc thông tin

- Xây mới tính năng trò chuyện trực tiếp với đội ngũ quản trị Trang (chat qua zalo, Messenger)

e) Số lượng bình quân người dùng truy cập vào Trang thông tin PBGDPL điện tử PBGDPL của tỉnh mỗi tháng: 40.000 lượt truy cập.

4. Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động PBGDPL

Cơ sở dữ liệu về truyền thông chính sách, PBGDPL được triển khai trên hệ thống thông tin **Public Cloud** và **không sử dụng công nghệ dữ liệu lớn BigData**.

5. Đề xuất giải pháp bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL

- Tăng cường đào tạo, nâng cao chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về an toàn thông tin và chuyển đổi số trong PBGDPL.

- Các hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử PBGDPL cần phải được kiểm tra và xây dựng với cấp độ an toàn phù hợp.

- Tăng cường hợp tác quốc tế để giao lưu, học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin và chuyển đổi số trong PBGDPL tại địa phương và các quốc gia khác.

- Xây dựng và triển khai các chính sách, quy trình, quy định về quản lý dữ liệu, đặc biệt là các dữ liệu nhạy cảm.

- Tăng cường thông tin và tuyên truyền về an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp và cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức của người dân về an toàn thông tin và những mối đe dọa tiềm ẩn liên quan đến an ninh mạng.

6. Nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

- Phòng PBGDPL là phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp, thực hiện chức năng tham mưu, giúp lãnh đạo Sở Tư pháp thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh Thái Bình. Hiện nay, phòng được biên chế 04 công chức, trong đó có 01 trưởng phòng, 01 phó trưởng phòng và 02 chuyên viên. Thực hiện Công văn số 99/STTTT-TTCNTT ngày 01 tháng 2 năm 2024 của Sở Thông tin và truyền thông về việc tổ chức các khoá học về chuyển đổi số trên nền tảng trực tuyến, 100% công chức làm việc tại phòng PBGDPL đã tham gia khóa đào tạo online ***“Chuyển đổi số trong thời đại 4.0”*** tại website <https://thaibinh.mobiedu.vn/> với 17 nội dung chính như: Tìm hiểu về chương trình chuyển đổi số quốc gia; Dữ liệu mở; Kết nối và chia sẻ dữ liệu; Dữ liệu số; Quản trị dữ liệu; Kỹ năng an toàn số; Kỹ năng số trong báo chí; Khung kỹ năng số cơ bản...

7. Kinh phí thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

Từ năm 2023, UBND tỉnh Thái Bình bố trí kinh phí cho hoạt động của Trang Thông tin PBGDPL tỉnh Thái Bình cụ thể như sau:

Năm 2023: 33 triệu đồng;

Năm 2024: 56 triệu đồng

(Bao gồm phí bảo trì, thù lao Ban biên tập và nhuận bút; Kinh phí nằm trong nguồn chi Ngân sách Nhà nước cho công tác PBGDPL hàng năm).

II. Đánh giá khó khăn, tồn tại, nguyên nhân

- Cơ sở vật chất, kỹ thuật, hạ tầng công nghệ còn thiếu thốn, hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ, đặc biệt ở những xã nông thôn, kinh tế còn khó khăn.

- Nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số còn thiếu và yếu.

- Người dân chưa có ý thức cao trong việc tự giác, chủ động tiếp cận pháp luật nói chung và về chuyên đổi số trong việc tiếp cận pháp luật nói riêng.

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Về việc hoàn thiện thể chế, chính sách trong thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

- Xây dựng, ban hành Đề án chuyển đổi số trong công tác PBGDPL giai đoạn mới thay thế cho Đề án Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác PBGDPL giai đoạn 2019 - 2021.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật nhằm hoàn thiện hành lang pháp lý, cơ chế, chính sách cho chuyên đổi số khả thi, hiệu quả trong công tác PBGDPL.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt là hoàn thành mục tiêu phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh. Thiết bị di động thông minh trong tương lai sẽ là phương tiện chủ đạo của người dân trong thế giới số, rất cần thiết trong công tác PBGDPL.

2. Các giải pháp cụ thể để đáp ứng yêu cầu thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

Thời gian tới để đẩy mạnh việc chuyển đổi số trong công tác PBGDPL, cần thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp như:

- Tiếp tục phổ biến, truyền thông, nâng cao nhận thức về ý nghĩa, yêu cầu, trách nhiệm của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL; Tăng cường, khuyến khích nhân dân tra cứu thông tin pháp luật trên các cổng thông tin điện tử, phần mềm PBGDPL, tìm hiểu pháp luật qua các kênh truyền hình pháp luật; các diễn đàn trực tuyến;

- Số hóa các đề cương, tài liệu PBGDPL, xây dựng tủ sách pháp luật điện tử để các ngành, địa phương và cán bộ, Nhân dân khai thác, sử dụng;

- Tăng cường bố trí nguồn lực đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL...Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ tin học cho đội ngũ làm công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh;

- Tiếp tục thực hiện tốt việc quản lý, khai thác, vận hành và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống cổng/trang thông tin điện tử của UBND tỉnh, Sở Tư pháp, các cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật qua ứng dụng mạng xã hội, công nghệ viễn thông, thông tin như facebook, zalo và các mạng xã hội khác...;

phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các diễn đàn giao lưu trực tuyến về chính sách pháp luật.

Trên đây là Báo cáo khảo sát, đánh giá thực trạng chuyên đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp tỉnh Thái Bình kính gửi Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật, Bộ Tư pháp tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Cục PBGDPL - Bộ Tư pháp ;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Xuân Hảo